

Jueves, 30 de Mayo de 2024

III Jornada de Hematología-Atención Primaria
“Pon un hematólogo en tu consulta”

**“Comunicarse con el hospital en la nueva era digital:
Portal paciente, e-consulta, dialogo web”**

Rafael Martos Martínez

Servicio de Hematología y Hemoterapia
Hospital Universitario General de Villalba

rafael.martos@hgvillalba.es

ÍNDICE

1. Portal Paciente
2. Comunicación entre profesionales
 - *E-consulta*
3. Comunicación médico-paciente
 - *Anticoagulación oral. Proyecto “Coagulín”*
 - *Experiencia paciente. Formularios PREMs/PROMs*
 - *Toma Decisiones Compartidas*
4. Proyecto Acompañamiento. Diálogo Web.
5. Nuevos retos en el “Futuro”

ÍNDICE

1. Portal Paciente
2. Comunicación entre profesionales
 - *E-consulta*
3. Comunicación médico-paciente
 - *Anticoagulación oral. Proyecto "Coagulín"*
 - *Experiencia paciente. Formularios PREMs/PROMs*
4. Proyecto Acompañamiento. Diálogo Web.
5. Nuevos retos en el "Futuro"

Hospital Universitario General de Villalba Portal del paciente

Bienvenido al Portal del Paciente

Para poder acceder al Portal del paciente y a los servicios online es necesario que se identifique mediante su E-mail y contraseña

- ✓ Solicitud y consulta de cita online.
- ✓ Solicitud de justificantes de asistencia online.
- ✓ Consulta de resultados de pruebas diagnósticas.
- ✓ Consejos de salud.

Consulta las **preguntas frecuentes** si tienes alguna duda

Acceso Usuarios

E-mail:
Ej.: nombre@empresa.com

Contraseña:

[¿Has olvidado tu contraseña?](#)

Entrar

No eres usuario. **Regístrate ahora**

Acceso rápido a documentos de analíticas

Para acceder a la analítica debes haber recibido previamente un mail o sms informando de su disponibilidad.

DNI / NIE / Pasaporte	Fecha de nacimiento	Número de muestra	
Ej: 12345678X	/ /	Ej: 12345678	Ver analítica

Hospital Universitario General de Villalba Portal del paciente

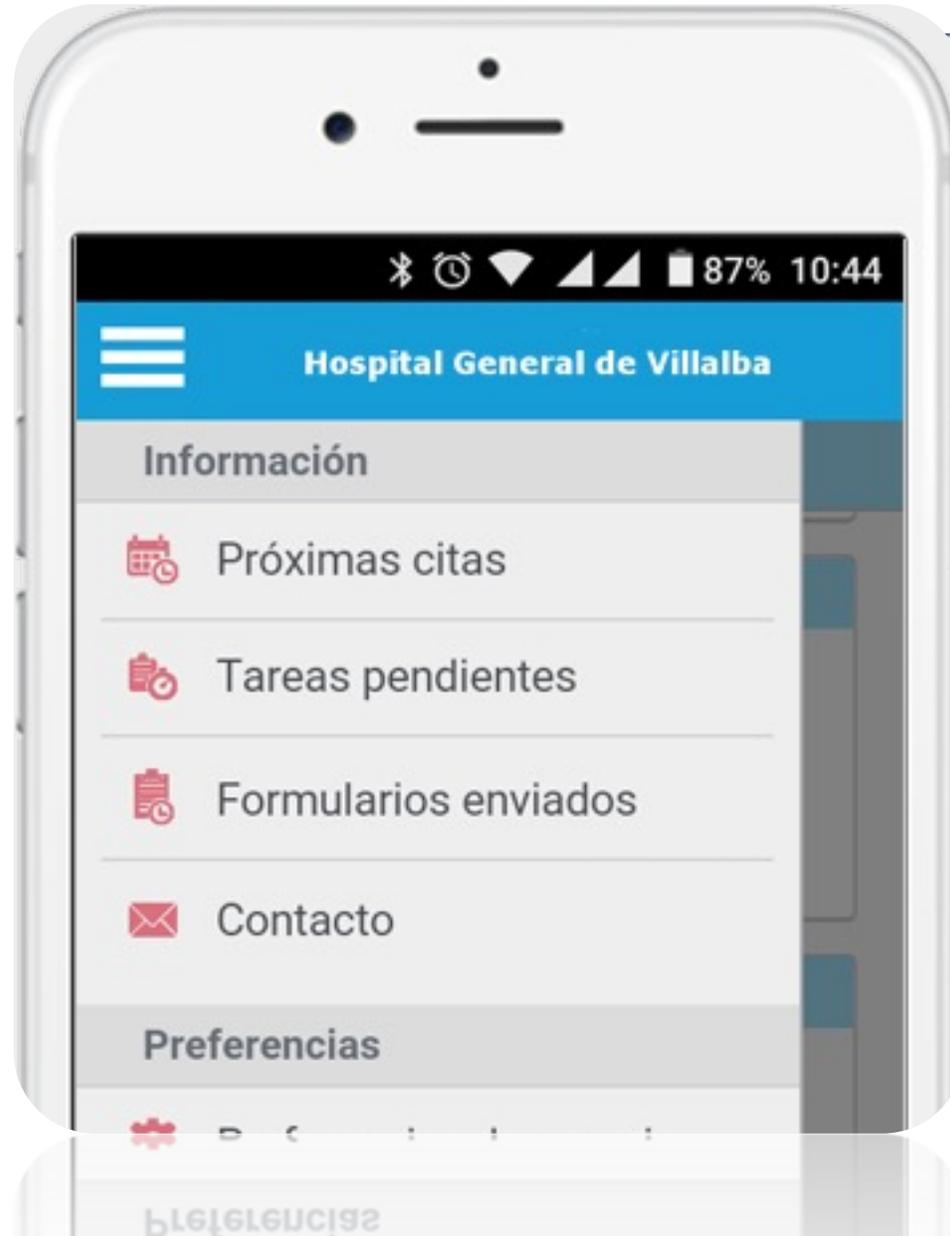
Acceso Usuarios

E-mail:
Ej.: nombre@empresa.com

Contraseña:

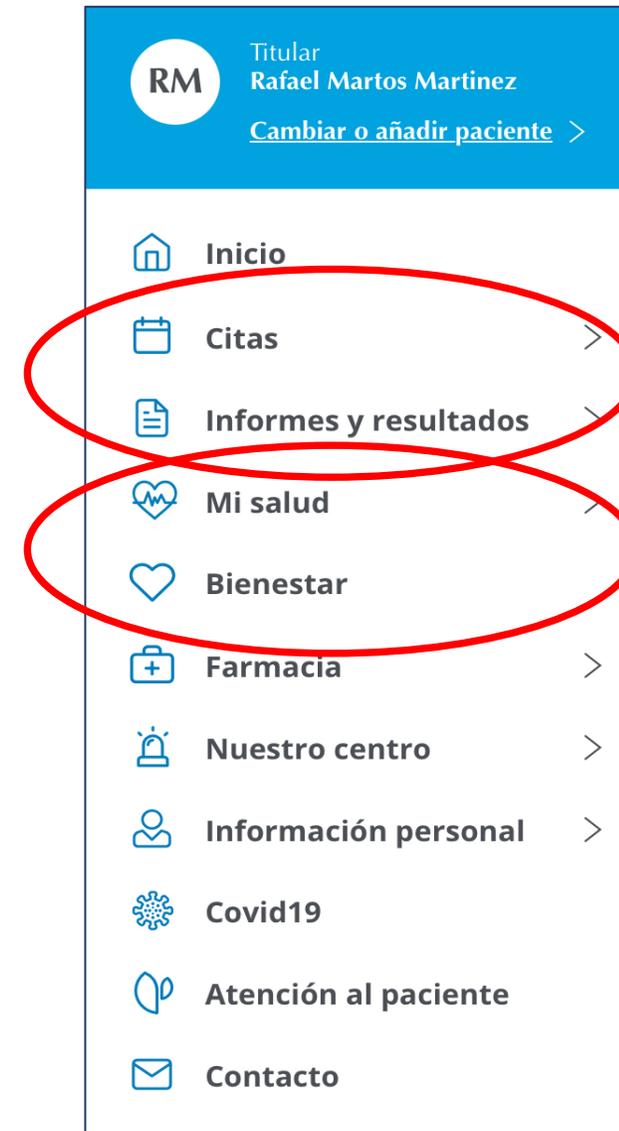
[¿Has olvidado tu contraseña?](#)

Entrar



III Jornada de Hematología-Atención Primaria:
"Pon un hematólogo en tu consulta"

Comunicación y herramientas digitales



III Jornada de Hematología-Atención Primaria:
“Pon un hematólogo en tu consulta”

Comunicación y herramientas digitales

Adultos:	
ÍNDICE MASA CORPORAL	CLASIFICACIÓN
<16,00	Delgadez severa
16,00 - 16,99	Delgadez moderada
17,00 - 18,49	Delgadez leve
18,5 - 24,99	Normal
25,00 - 29,99	Preobeso
30,00 - 34,99	Obesidad leve
35,00 - 39,99	Obesidad media
≥40,00	Obesidad mórbida

ÍNDICE

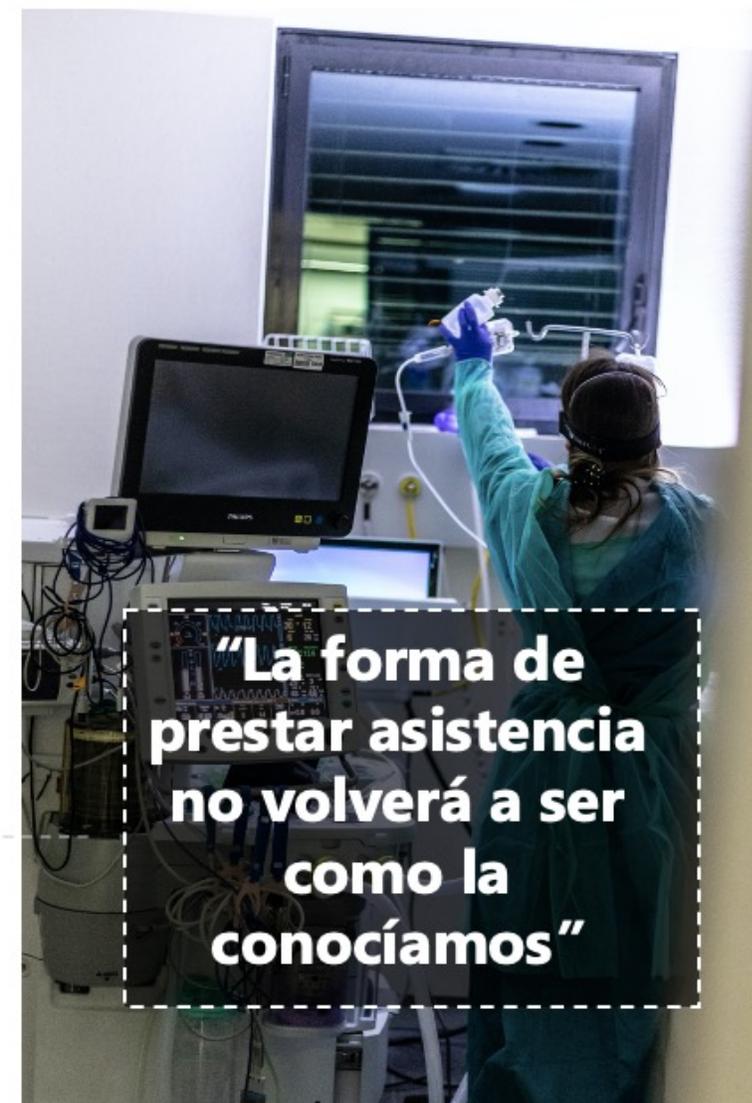
1. Portal Paciente
2. Comunicación entre profesionales
 - *E-consulta*
3. Comunicación médico-paciente
 - *Anticoagulación oral. Proyecto “Coagulín”*
 - *Experiencia paciente. Formularios PREMs/PROMs*
 - *Toma Decisiones Compartidas*
4. Proyecto Acompañamiento. Diálogo Web.
5. Nuevos retos en el “Futuro”

LECTURAS APRENDIDAS DE LA EPIDEMIA

COVID-19

*(1) Los pacientes han demandado la
necesidad de acelerar el cambio*

*(2) Los profesionales han liderado el cambio.
Podemos hacer mucho más en salud digital,
podemos hacer mucho más a distancia*



**"La forma de
prestar asistencia
no volverá a ser
como la
conocíamos"**

¿Estamos preparados para acelerar la transformación?

Paciente:

- Digitalización de su vida en todos los ámbitos
- Miedo a acudir tras epidemia de Covid19
- Nuevas forma de relación no presenciales
- Valora aún más su tiempo

Profesional:

- Protagonista del cambio cultural diseñando nuevos procesos a distancia y nuevas herramientas de salud digital
- Mayor optimización del tiempo en actos importantes
- Se abren oportunidades de conciliación

CAMBIOS EN SERMAS

Consejería de Sanidad ha apostado por implementar nuevas formas de medicina a distancia

USO DE E-CONSULTA

Usar la e-consulta para poder canalizar 1^{as} consultas, y consolidarlo para mejorar las derivaciones

III Jornada de Hematología-Atención Primaria:
"Pon un hematólogo en tu consulta"

Comunicación y herramientas digitales

The screenshot displays a web application for external consultations. At the top, there are search bars and navigation menus. The main area shows a list of consultations with columns for center, scope, patient, resource, service, date, and status. A sidebar on the left contains a 'TAREAS' (Tasks) section with a list of items and their counts.

Centro	Ámbito	Paciente	Recurso	Prestación	Servicio Peticionario	Servicio Realizador	Fecha Petición	Responsable Petición	Equipo Médico	Usuario Asignado	Motivo Clínico	Médico Realizador	Fecha Realización	Estado	CIAS Peticionario
HCV	Consultas E...	[Redacted]		eConsulta HEMAT...	[Redacted]	HEMATOLOGÍA CLÍNICA	14/06/2023 9:29:03	[Redacted]			LEUCOPENIA EN ANALISIS ...			PENDIENTE DE RE...	[Redacted]

TAREAS	
PETICIONES / INTERCONSULTAS	
URGENCIAS	0
HOSPITALIZACION	0
CONSULTAS EXTERNAS	1
ATENCIÓN PRIMARIA	1
RESULTADOS EN SALUD	
MIS ALERTAS	0
ALERTAS DE MIS SERVICIOS	0

The screenshot displays a medical information system interface. A modal window titled "Nuevo resultado" is open, showing details for a patient with NHC: 67a SERMAS - ZONA HCV. The patient's service is "HEMATOLOGÍA CLÍNICA" and the section is "HEMATOLOGÍA CLÍNICA - C". The request was made on 14/06/2023 at 9:29. The clinical information field contains "PATOLOGÍA, PATOLOGÍA, PATOLOGÍA....". At the bottom of the modal, three checkboxes are circled in red: "Realizar 1ª consulta", "Pedir 1ª consulta", and "Cerrar Petición". The background interface shows a table of requests with columns for "Centro", "Ambito", "Paciente", "Recurso", "Prestación", and "Servicio".

Consultas externas

Modificar Petición

Búsqueda

Favoritos Plantilla

CEX HOS URG

Lab. General Lab. Urgencias Anatomía Pat. Micro D.Imagen Quirúrgicos (LEQ) ITC y Pruebas Servicios Hospital de Día Lab. Genética Urgencias Formularios Públicos PROTOCOLOS CON PRUEBAS

1. Seleccionar prestaciones

- MEGALOBLASTICA (AC. CEL. PARIETAL, F. INTRINSECO)
- ALOGENICO
- ANEMIA FERROP. / HEMOCROMATOSIS
- ANEMIA MACROCITICA
- ANEMIA PRECIRUGÍA
- CITAS-REVISIONES
- DIAGNOSTICO SLP >70AÑOS
- ENSAYO CLÍNICO ANALITICA
- EOSINOFILIA
- ESTUDIO RESORCIÓN ÓSEA
- INMUNOGLOBULINAS
- LAB. URGENCIAS
- LINFOCITOSIS
- LINFOMA DIAGNÓSTICO
- LINFOMA SEGUIMIENTO
- NEO OCULTA
- NEUTROFILIA
- NEUTROPENIA
- PARÁMETROS DE HEMÓLISIS
- PARAPROTEINA DIAGNOSTICO
- PARAPROTEINA SEGUIMIENTO
- POLIGLOBULIA
- SAF SEGUIMIENTO
- SEROLOGÍAS
- SOPORTE TX
- TEST DESMOPRESINA
- TROMBOCITOSIS
- TROMBOFILIA
- TROMBOPENIA
- TROMBOSIS (DIMERO)
- TTPA: V.INTRINSECA+EVW+SAF

2. Prestaciones seleccionadas

- ACIDO URICO (LABORATORIO ANÁLISIS CLÍNICOS) ✓
- ALBUMINA (LABORATORIO ANÁLISIS CLÍNICOS) ✓
- BETA-2 MICROGLOBULINA (LABORATORIO ANÁLISIS CLÍNICOS) ✓
- BILIRRUBINA TOTAL (LABORATORIO ANÁLISIS CLÍNICOS) ✓
- CALCIO (LABORATORIO ANÁLISIS CLÍNICOS) ✓
- COLESTEROL TOTAL (LABORATORIO ANÁLISIS CLÍNICOS) ✓
- CREATININA (LABORATORIO ANÁLISIS CLÍNICOS) ✓
- FOSFATASA ALCALINA (LABORATORIO ANÁLISIS CLÍNICOS) ✓
- FOSFORO (LABORATORIO ANÁLISIS CLÍNICOS) ✓
- GGT (LABORATORIO ANÁLISIS CLÍNICOS) ✓
- GLUCOSA (LABORATORIO ANÁLISIS CLÍNICOS) ✓
- HEMOGRAMA (LABORATORIO ANÁLISIS CLÍNICOS) ✓
- INMUNOGLOBULINA IGA (LABORATORIO ANÁLISIS CLÍNICOS) ✓
- INMUNOGLOBULINA IGG (LABORATORIO ANÁLISIS CLÍNICOS) ✓
- INMUNOGLOBULINA IGM (LABORATORIO ANÁLISIS CLÍNICOS) ✓
- IONES SUERO (LABORATORIO ANÁLISIS CLÍNICOS) ✓
- LDH (LABORATORIO ANÁLISIS CLÍNICOS) ✓
- PROTEINA C REACTIVA (PCR) (LABORATORIO ANÁLISIS CLÍNICOS) ✓
- PROTEINAS TOTALES EN SUERO (LABORATORIO ANÁLISIS CLÍNICOS) ✓
- TRANSAMINASA GOT (AST) (LABORATORIO ANÁLISIS CLÍNICOS) ✓
- TRANSAMINASA GPT (ALT) (LABORATORIO ANÁLISIS CLÍNICOS) ✓
- TRIGLICERIDOS (LABORATORIO ANÁLISIS CLÍNICOS) ✓
- UREA (LABORATORIO ANÁLISIS CLÍNICOS) ✓

3. Datos adicionales

- Grado de Prioridad: C15 < 3 días
- Fecha Solicitada: 04/09/2023
- Hora Solicitada: 10:32
- Fecha Calendario
- Preferente < 15 días
- Primer hueco libre
- Precisa ambulancia: NO
- DIAGNOSTICO PROBABLE
- Volcar motivo del episodio
- Valoración No Presencial
- Requiere AYUNAS: No

CANCELAR ACEPTAR

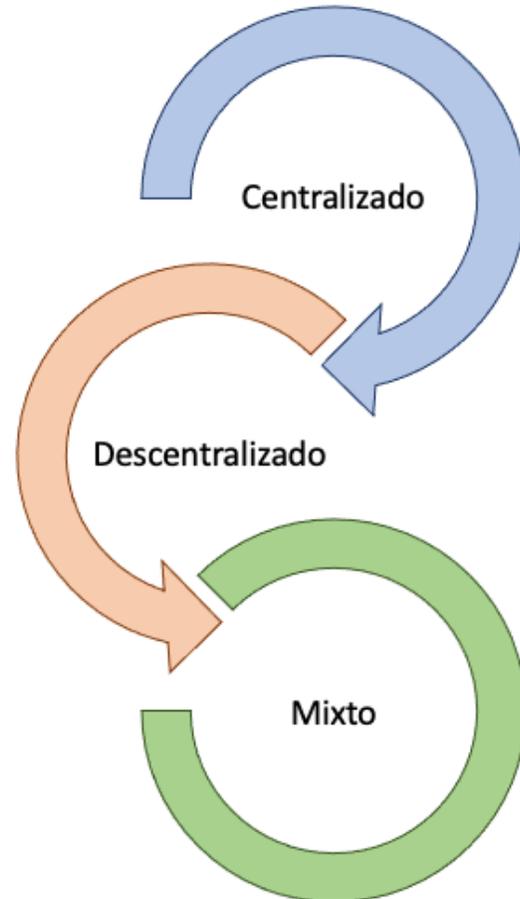
VENTAJAS:

- Posibilidad de resolver como e-Consulta o Primera, las dudas planteadas por los compañeros de Atención Primaria.
- Posibilidad de priorizar aquellos pacientes que tenemos que ver en consulta de forma no demorable.
- Posibilidad de solicitar las pruebas más adecuadas y valorarlas previamente a la consulta presencial.
- Posibilidad de subir formularios y/o recomendaciones al portal del paciente para completar información o de utilizar otras formas de actividad no presencial.

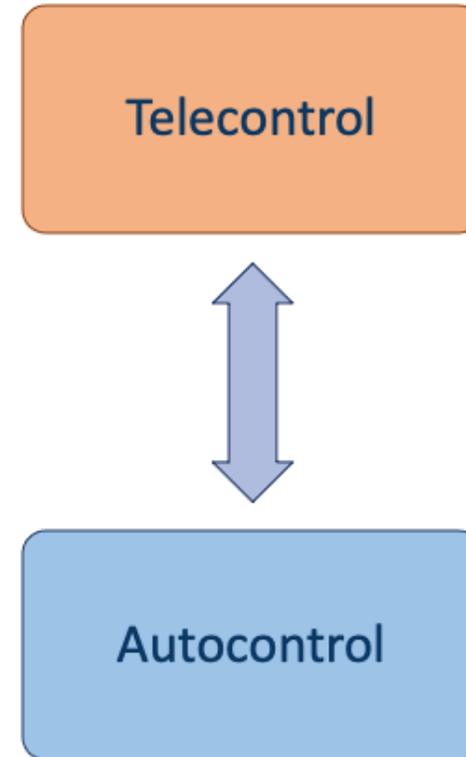
ÍNDICE

1. Portal Paciente
2. Comunicación entre profesionales
 - *E-consulta*
3. Comunicación médico-paciente
 - *Anticoagulación oral. Proyecto “Coagulín”*
 - *Experiencia paciente. Formularios PREMs/PROMs*
 - *Toma Decisiones Compartidas*
4. Proyecto Acompañamiento. Diálogo Web.
5. Nuevos retos en el “Futuro”

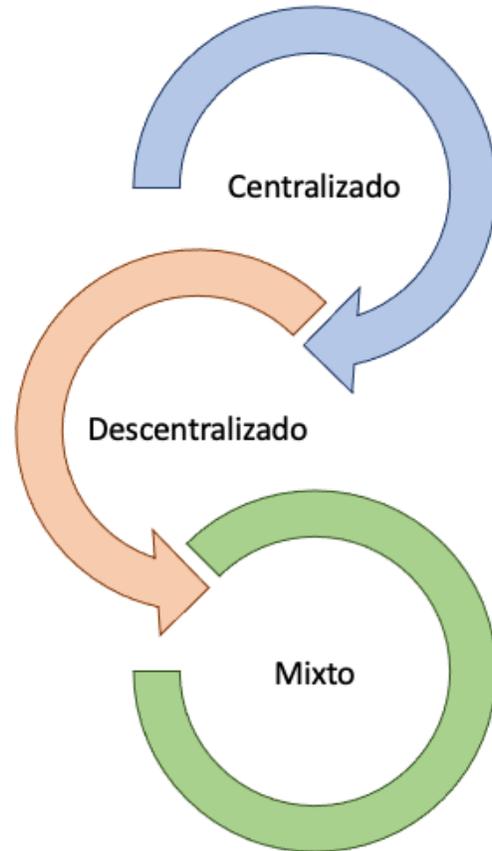
SEGÚN LUGAR DEL CONTROL DEL INR



SEGÚN EL TIPO DE CONTROL



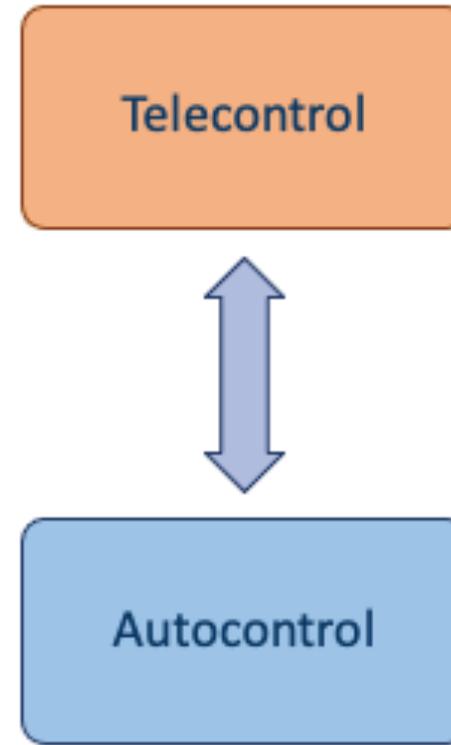
SEGÚN LUGAR DEL CONTROL DEL INR

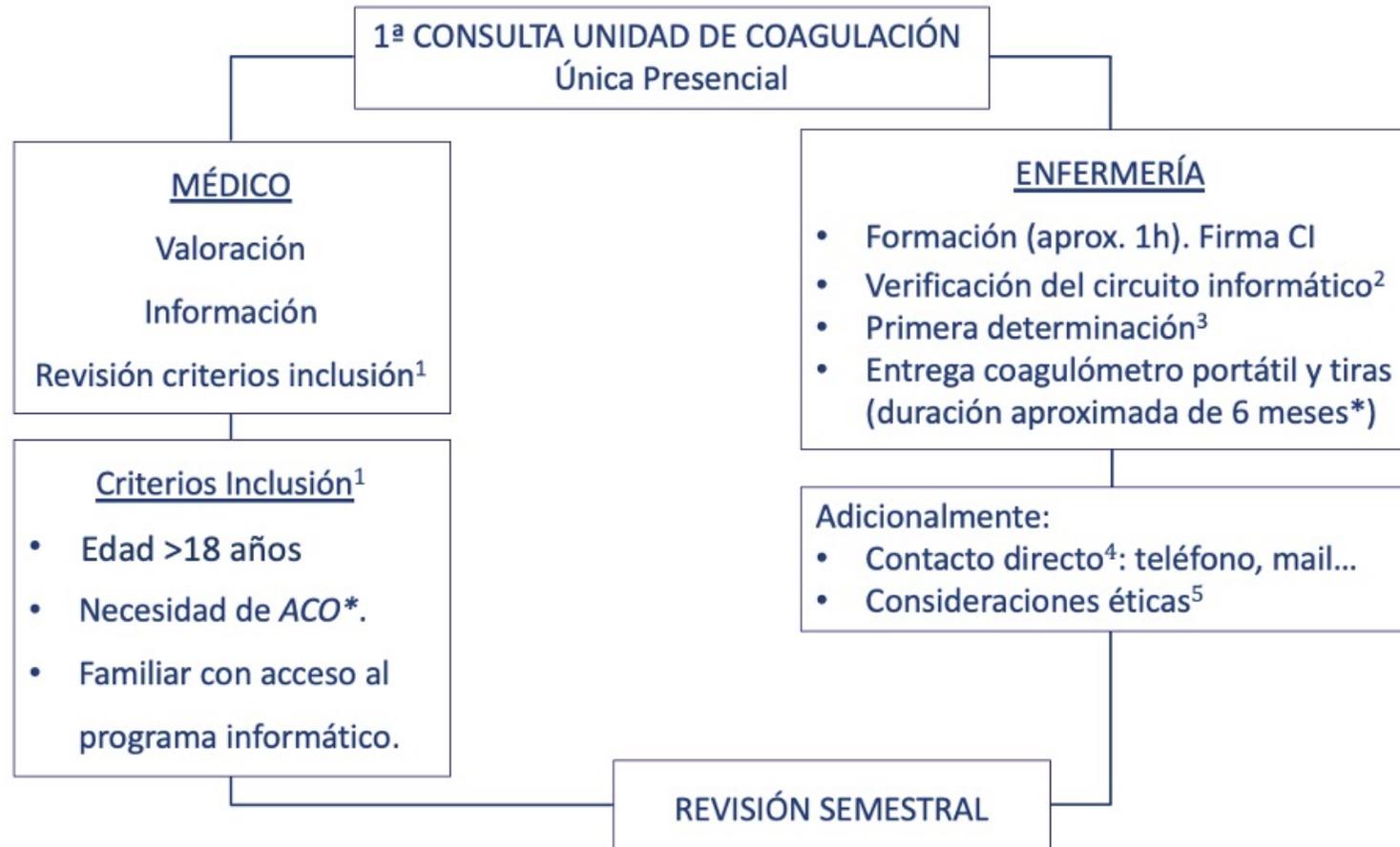


- PRESENCIALIDAD
- ESPERAS
- DESPLAZAMIENTOS
- SATURACIÓN DE CENTROS SANITARIOS
- **CONTACTO CON UNIDADES DE ANTICOAGULACIÓN**

SEGÚN EL TIPO DE CONTROL

- MANEJO DE LA TÉCNICA
- EVITA
DESPLAZAMIENTOS
- NO SATURACIÓN
CENTROS SANITARIOS







Portal del paciente

Bienvenido al Portal del Paciente

Para poder acceder al Portal del paciente y a los servicios online es necesario que se identifique mediante su E-mail y contraseña

- ✓ Solicitud y consulta de cita online.
- ✓ Solicitud de justificantes de asistencia online.
- ✓ Consulta de resultados de pruebas diagnósticas.
- ✓ Consejos de salud.

 Consulta las **preguntas frecuentes** si tienes alguna duda

Acceso Usuarios

E-mail:

Contraseña:

[¿Has olvidado tu contraseña?](#)

Entrar

No eres usuario. **Regístrate ahora**

Acceso rápido a documentos de analíticas

Para acceder a la analítica debes haber recibido previamente un mail o sms informando de su disponibilidad.

DNI / NIE / Pasaporte	Fecha de nacimiento	Número de muestra	
<input type="text" value="Ej: 12345678X"/>	<input type="text" value="/ /"/>	<input type="text" value="Ej: 12345678"/>	Ver analítica



Buenos días, RAFAEL

TAREAS PENDIENTES

Tienes pendiente el control de anticoagulación.
Por favor, introduce el resultado de tu INR

The screenshot displays the TAONet web application interface. At the top left is the TAONet logo. On the top right, the user is identified as RAFAEL MARTOS MARTINEZ with a 'Cerrar sesión' link, and the center is set to 'Telecontrol HCV'. A Roche logo is also present. Below the header is a navigation menu with tabs for 'Paciente', 'Estadísticas', 'Agenda', 'Administración', and 'Configuración'. The main area is titled 'Criterios de búsqueda' and contains several search filters: 'Tarea' (set to 'Todos los tipos'), 'Desde' (09/12/2020), 'Hasta' (09/12/2020), 'Centro del paciente' (set to 'Todos los centros'), and 'Paciente' (set to 'NHC'). There are 'Buscar' and 'Borrar filtro' buttons. Below this is a 'Lista de tareas' section with a table. The table has columns for 'Fecha', 'Tarea', 'NHC', 'Paciente', 'C.Paciente', 'U.D.', 'INR', 'Dosis', and 'Próxima cita'. One task is listed: '01/10/2020', 'Visita programada', '12345', 'APELLIDO, NOMBRE', 'Telecontrol', '7', '2.3'. At the bottom, there are options for 'Impresión en bloque', 'Aplicar cambios', 'Paciente' (set to 'CIP'), and 'Informes'. A footer indicates 'Mostrando elementos 1 - 1 de 1'.

Fecha	Tarea	NHC	Paciente	C.Paciente	U.D.	INR	Dosis	Próxima cita
01/10/2020	Visita programada	12345	APELLIDO, NOMBRE	Telecontrol	7	2.3		

UNA VEZ EL PACIENTE META RESULTADO DE INR

FORMULARIO TELECONTROL

Estimado/a paciente,

Gracias por rellenar el formulario Telecontrol. Sus datos han sido guardados correctamente con el resultado:

El formulario se ha enviado correctamente.

Para cualquier duda contacte de 8:00 a 14:30 con teléfono 918948410 extensión: 1352 o 1353.

Un Cordial Saludo.

Los datos de carácter personal que nos ha facilitado forman parte de un fichero que se encuentra debidamente registrado ante la Agencia Española de Protección de Datos, sobre el cual podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante el Servicio de Atención al Paciente del HOSPITAL INFANTA ELENA según lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos LOPD 15/1999 y en el RD 1720/2007. El paciente autoriza a la organización para que sus datos personales incluidos en ese fichero o en otros similares, puedan ser utilizados por aquella para mantenerle informado de nuevos servicios.

© idcsalud

Bienvenido, [Redacted]

D.N.I.: [Redacted]

Dirección: [Redacted]

Código postal: [Redacted]

Población: MADRID

Provincia: MADRID

Hospital General de Villalba

SERVICIO DE HEMATOLOGÍA
CONTROL ANTICOAGULACIÓN ORAL

DATOS DEL PACIENTE

Nombre: [Redacted]	Edad: [Redacted]
Treatmento: SINTROM 1.00mg DIV-2	Dirección: [Redacted]
Inicio de Tratamiento: [Redacted]	Teléfono: [Redacted]
NIIC: [Redacted]	Código: [Redacted]

Diagnóstico: Otras trombofilias - Coagulopatía / Congénita -
Rango Terapeutico de INR: 2.0 - 3.0

RESUMEN DE LAS ULTIMAS VISITAS

Fecha	Test	Resultado	Dosis Total Semanal	Farmaco
22/09/2020 14:16:00	INR	3.2	7.0	SINTROM 1.00mg DIV-2
21/09/2020 15:23:59	INR	2.2	7.0	SINTROM 1.00mg DIV-2
31/08/2020 13:58:00	INR	2.2	7.0	SINTROM 1.00mg DIV-2
24/08/2020 13:39:00	INR	4.4	7.0	SINTROM 1.00mg DIV-2

DATOS DE LA VISITA

Fecha: 13/10/2020 11:55:00
INR: 2.7
Dosis Total Semanal: 7.0 mg.
 OBSERVACIONES DE LA VISITA:

COMENTARIOS DE LA VISITA:

NOTAS CLINICAS:

PAUTA DE TRATAMIENTO

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO	DOMINGO
	13/10/2020 Comp: 1 	14/10/2020 Comp: 1 	15/10/2020 Comp: 1 	16/10/2020 Comp: 1 	17/10/2020 Comp: 1 	18/10/2020 Comp: 1
19/10/2020 Comp: 1 	20/10/2020 Comp: 1 	21/10/2020 Comp: 1 	22/10/2020 Comp: 1 	23/10/2020 Comp: 1 	24/10/2020 Comp: 1 	25/10/2020 Comp: 1
26/10/2020 Comp: 1 	27/10/2020 Comp: 1 	28/10/2020 Comp: 1 	29/10/2020 Comp: 1 	30/10/2020 Comp: 1 	31/10/2020 Comp: 1 	01/11/2020 Comp: 1
02/11/2020 Comp: 1 	03/11/2020 Comp: 1 	04/11/2020 Comp: 1 	05/11/2020 Comp: 1 	06/11/2020 Comp: 1 	07/11/2020 Comp: 1 	08/11/2020 Comp: 1
09/11/2020 Comp: 1 	10/11/2020 CONTROL					

Fecha próxima visita:
 Firmado por:
 Centro próxima visita: **Telecontrol HCV**

Tareas pendientes

En estos momentos no tiene ninguna tarea pendiente

Últimos resultados

- PRUEBAS ANALITICAS

Día: 11 de mayo
- INFORME DE HEMATOLOGÍA CLÍNICA

Día: 11 de mayo



Ventajas del Telecontrol

- **Autonomía:** Manejo del CoaguChek[®]: Posibilidad de:
 - ✓ Llevarlo a cualquier lugar
 - ✓ Utilizarlo siempre que se necesite.
- **Facilidad Uso:** La mayoría de los pacientes son capaces de realizar el autocontrol.
- **Mayor adherencia al tratamiento:** El paciente toma corresponsabilidad en su tratamiento y hace que haya un cumplimiento mayor.
- **Mejor calidad de vida y menos costes para el paciente:** Se evitan desplazamientos regulares a la unidad de control, absentismo laboral, menos ingresos hospitalarios, etc.

Ventajas del Telecontrol (cont.)

- **Fiabilidad:** Excelente correlación con el laboratorio central.
- **Mediciones más frecuentes:** Garantiza un mejor seguimiento. Se traduce en un % mayor de valores de INR dentro de rango terapéutico, minimización de efectos adversos y permite ajustar el tratamiento en pocos minutos, aumentando su eficacia.
- **Beneficio clínico**
 - Disminución de la presión asistencial en los centros
 - Reducción de costes sanitarios directos globales

Personal Enfermería

- ✓ Ayudar en la selección de pacientes que acepten voluntariamente su inclusión en el programa
- ✓ Organizar la formación de los pacientes:
 - Formación sobre el telecontrol, cuidados/recomendaciones (interacciones fármacos, alimentos, ¿qué hacer?...)
- ✓ Verificar en el manejo y facilitar el material necesario para realizar las autodeterminaciones (aparato y tiras), así como explicar la herramienta informática y verificar su buen funcionamiento
- ✓ Dar información a los pacientes y/o solucionar dudas telefónicas o vía mail.
- ✓ Realizar evaluaciones semestrales para revisar resultados y dosificación fármaco



PROYECTO "COAGULÍN" SUPERHÉROES DE LA COAGULACIÓN



Notas de Prensa

'Coagulín', el programa pediátrico de seguimiento de la anticoagulación oral por telecontrol del Hospital Universitario General de Villalba, recibe el Premio Humanización de la Medicina Dr. Vicente Pozuelo Escudero del Ilustre Colegio Oficial de Médicos de Madrid

El proyecto, pionero en su entorno, facilita a los pacientes pediátricos con problemas de coagulación el proceso de control del tratamiento desde el domicilio, gracias a las herramientas digitales, con resultados "altamente satisfactorios"

LA RAZÓN
| DOMINGO |

«Con el telecontrol tenemos mejores resultados de calidad de vida y clínicos»

Rafael Martos es jefe del Servicio de Hematología del Hospital Universitario General de Villalba

ÍNDICE

1. Portal Paciente
2. Comunicación entre profesionales
 - *E-consulta*
3. Comunicación médico-paciente
 - *Anticoagulación oral. Proyecto “Coagulín”*
 - *Experiencia paciente. Formularios PREMs/PROMs*
 - *Toma Decisiones Compartidas*
4. Proyecto Acompañamiento. Diálogo Web.
5. Nuevos retos en el “Futuro”

¿QUÉ BUSCAMOS?

+ Seguridad clínica
y menor variabilidad

+ Voz
de los pacientes

+ Eficiencia
y sostenibilidad

¿POR QUÉ EVALUAR RESULTADOS EN SALUD Y EN EXPERIENCIA DE PACIENTE?

¿QUÉ SON LOS PROMS?

"Patient reported outcomes measures"

¿QUÉ SON LOS PREMS?

"Patient reported experience measures"

Factores que impactan en la decisión de un tratamiento



¿POR QUÉ EVALUAR RESULTADOS EN SALUD Y EN EXPERIENCIA DE PACIENTE?

Resultados de lo que realmente importa a los pacientes:
sus emociones y vivencia de la experiencia en su proceso de salud

¿QUÉ SON LOS PREMS?

"Patient reported experience measures"



ÍNDICE

1. Portal Paciente
2. Comunicación entre profesionales
 - *E-consulta*
3. Comunicación médico-paciente
 - *Anticoagulación oral. Proyecto “Coagulín”*
 - *Experiencia paciente. Formularios PREMs/PROMs*
 - *Toma Decisiones Compartidas*
4. Proyecto Acompañamiento. Diálogo Web.
5. Nuevos retos en el “Futuro”



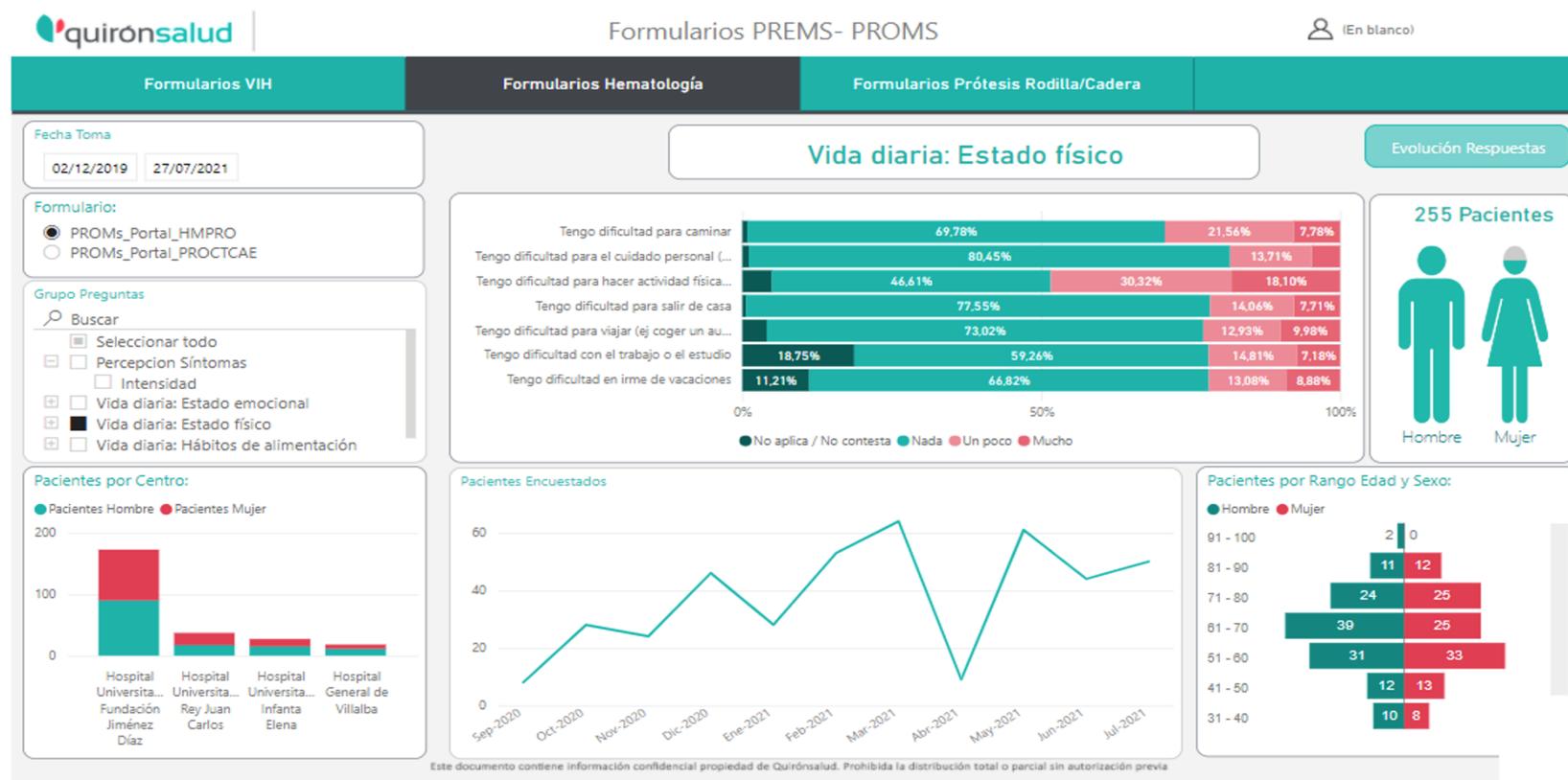


Información para el paciente





Información para la organización

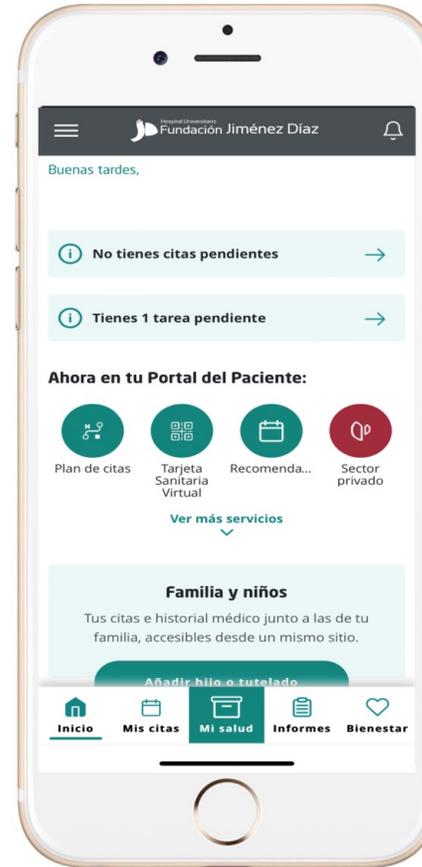
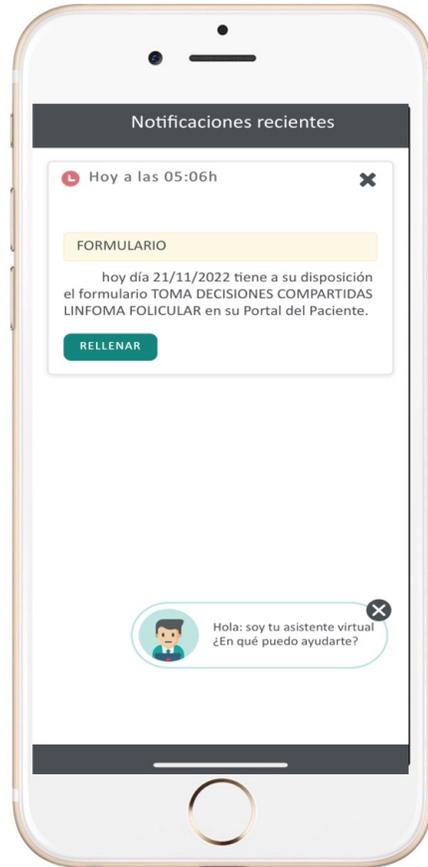


Factores que impactan en la decisión de un tratamiento



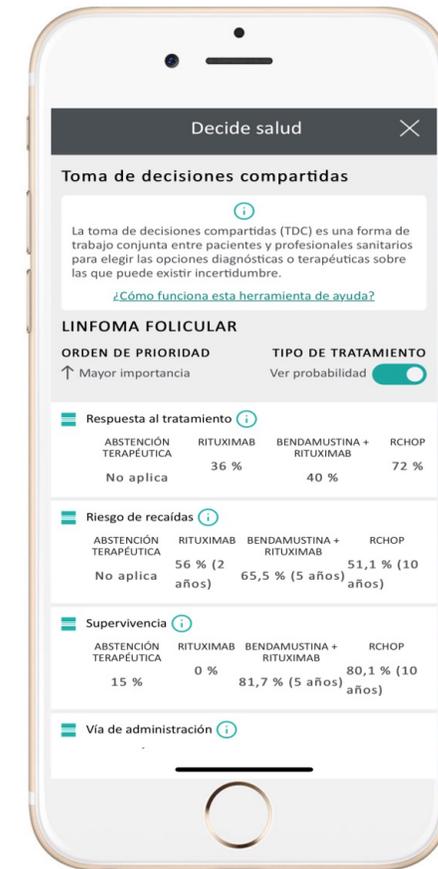
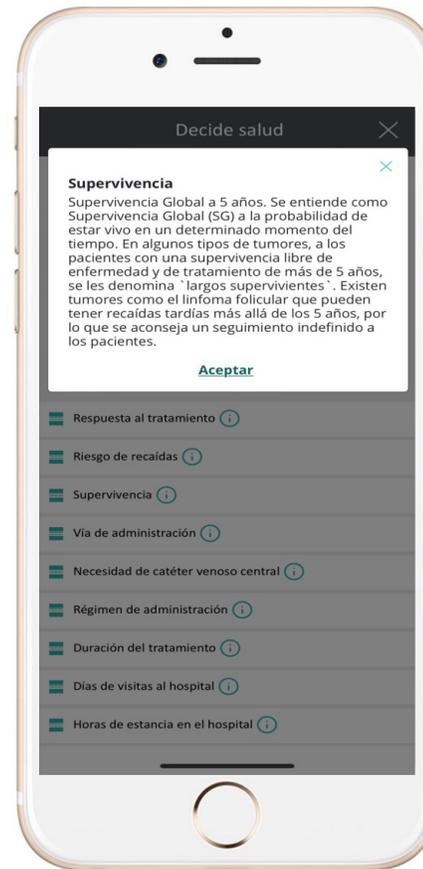
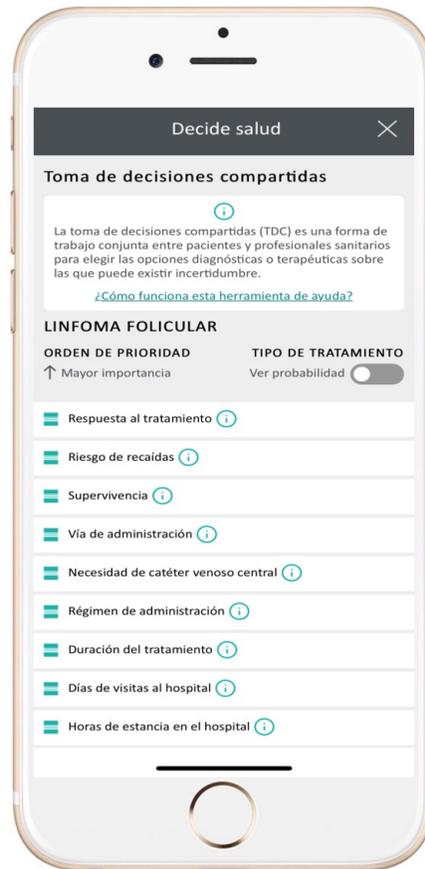


El portal del paciente como herramienta para la toma de decisiones compartidas



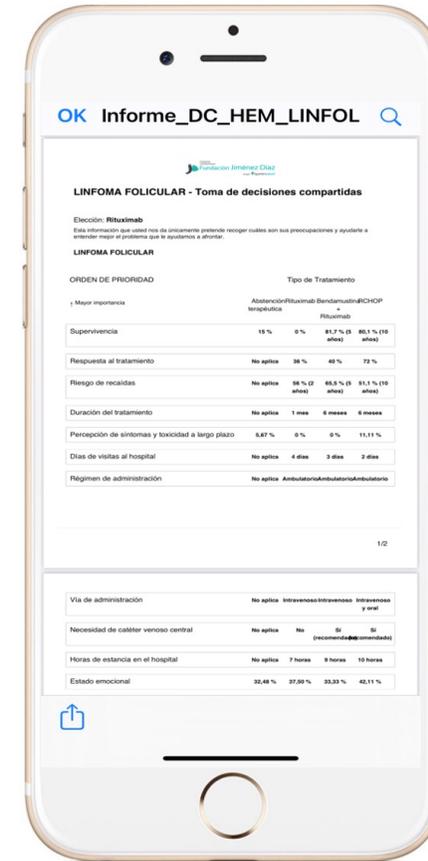
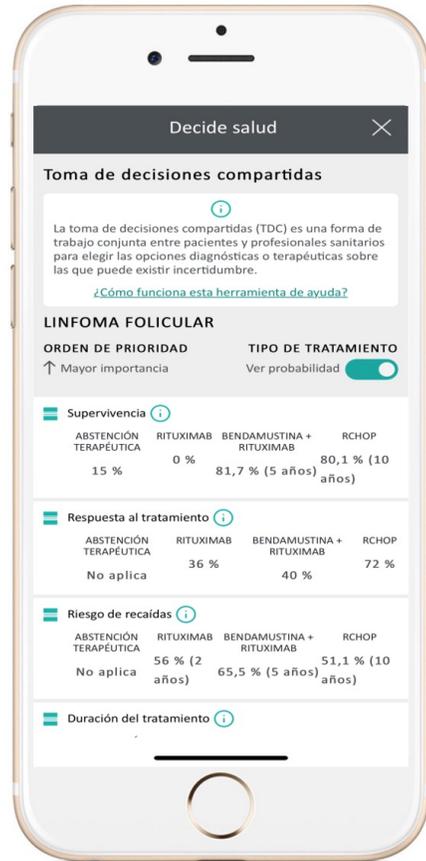


El portal del paciente como herramienta para la toma de decisiones compartidas



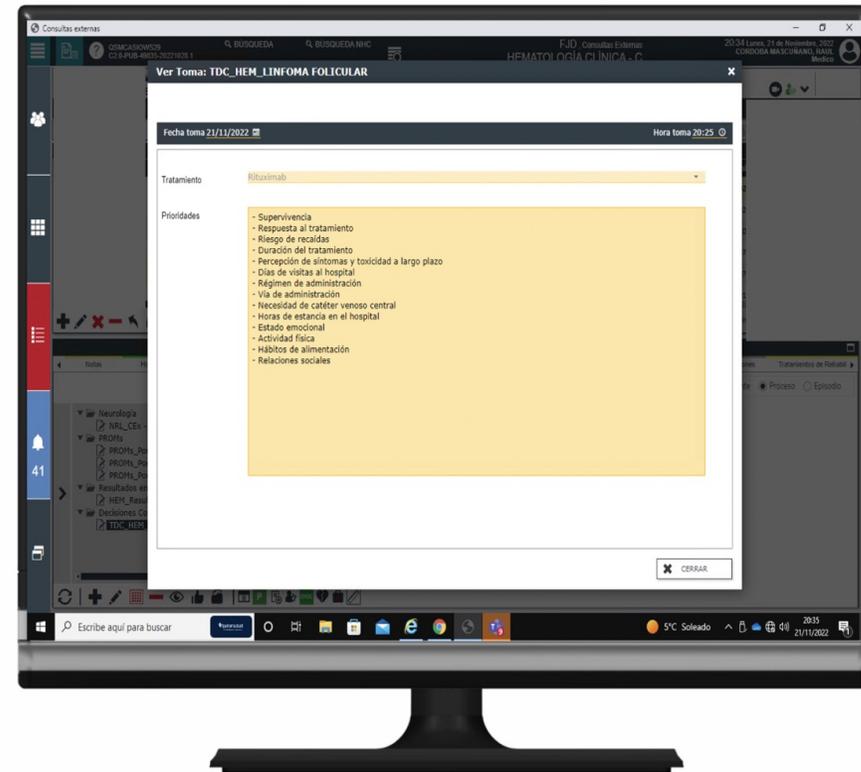
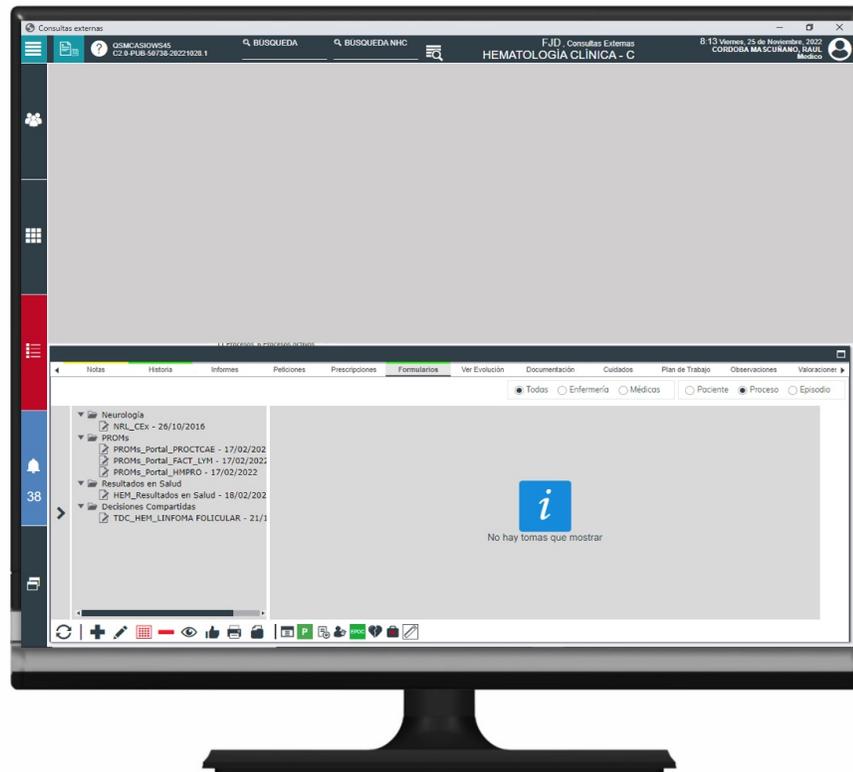


El portal del paciente como herramienta para la toma de decisiones compartidas





Integración de la perspectiva del paciente en la Historia Clínica Electrónica



ÍNDICE

1. Portal Paciente
2. Comunicación entre profesionales
 - *E-consulta*
3. Comunicación médico-paciente
 - *Anticoagulación oral. Proyecto “Coagulín”*
 - *Experiencia paciente. Formularios PREMs/PROMs*
 - *Toma Decisiones Compartidas*
4. Proyecto Acompañamiento. Diálogo Web.
5. Nuevos retos en el “Futuro”

Justificación

- Diagnósticos oncohematológicos:
 - ✓ Deterioro clínico y emocional
 - ✓ Dificultan un adecuado seguimiento y tratamiento
 - ✓ Empeoramiento del pronóstico final de la enfermedad.
- "Proyecto **Acompañamiento**":
 - ✓ Necesidad de cuidar de las personas
 - ✓ Humanizar la asistencia → mejorar relación médico-paciente
 - ✓ Procesos asistenciales más sencillos:
 - mejorar la calidad de vida de los pacientes
 - reducir aquellas intervenciones que no aporten valor.

MEDICINA BASADA EN EL VALOR

- **Resultados clínicos** (práctica clínica habitual)
- Resultados reportados por el paciente:
PROMs: "Patient reported outcomes measures"
- Experiencia reportada por el paciente:
PREMs: "Patient reported experience measures"

➤ Fase de humanización

- Definir porcentaje de pacientes que conocen desde primera consulta, quién es el médico/enfermera responsable de su seguimiento.
- Analizar cuántos pacientes conocen los días/horas y sillón/box donde se va administrar QT.
- Describir a cuántos se canaliza vía central antes del tratamiento *“objetivo no hacer/no dañar”*

➤ Fase de tratamiento

- Evaluar uso **diálogo web** a través del portal del paciente para dudas, complicaciones del tratamiento, porcentaje de urgencias y consultas no programadas evitadas.
- Envío y resolución de formularios experiencia y resultados paciente (PREMs/PROMs)

➤ Fase de Humanización

- Consulta de confirmación diagnóstica: Explicación del tratamiento, efectos adversos frecuentes, recomendaciones y cuidados, resolución de dudas...
- Se acompaña al paciente a HD, para conocer dónde va a recibir tratamiento.
- Se presenta equipo médico, se asigna box/sillón según QT y se programa colocación de catéter.
- Se entrega documentación con días/horas para ir a HD y a las consultas presenciales.
- Se confirma acceso al portal del paciente para la comunicación no presencial (diálogo web).

➤ Fase de Tratamiento

- Seguimiento clínico.
- Uso de **diálogo web** → El paciente o familia puede escribir directamente al médico/enfermera para resolver dudas relacionadas con el tratamiento, necesidad de consulta o urgencia. Esta respuesta debe ser en <8h
- Envío y resolución de formularios clínicos (**PREMs/PROMs**).

Hospital Universitario General de Villalba
SaludMadrid

Portal del paciente

Bienvenido al Portal del Paciente

Para poder acceder al Portal del paciente y a los servicios online es necesario que se identifique mediante su E-mail y contraseña

- ✓ Solicitud y consulta de cita online.
- ✓ Solicitud de justificantes de asistencia online.
- ✓ Consulta de resultados de pruebas diagnósticas.
- ✓ Consejos de salud.

Consulta las **preguntas frecuentes** si tienes alguna duda

Acceso Usuarios

E-mail:
Ej.: nombre@empresa.com

Contraseña:

¿Has olvidado tu contraseña?

Entrar

No eres usuario. **Regístrate ahora**

Acceso rápido a documentos de analíticas
Para acceder a la analítica debes haber recibido previamente un mail o sms informando de su disponibilidad.

DNI / NIE / Pasaporte	Fecha de nacimiento	Número de muestra	
Ej: 12345678X	/ /	Ej: 12345678	Ver analítica

Hospital Universitario General de Villalba

Buenas tardes, [Nombre]

MI perfil

Citas | Informes y resultados | MI salud | Bienestar | Farmacia | Nuestro centro | Información personal | Covid19 | Contacto

TAREAS PENDIENTES
No tienes tareas pendientes.

PRÓXIMAS CITAS
No tienes citas próximas.

NOTIFICACIONES
Consulta los últimos mensajes recibidos en tu buzón y no pierdas detalle de todo lo relativo a tu salud.
VER BUZÓN

CUIDA TUS HÁBITOS DE SALUD
Descubre 10 recomendaciones diarias que te ayudarán a prevenir y mejorar tu salud.
VER RECOMENDACIÓN

Hola: soy tu Asistente Virtual ¿En que puedo ayudarte?

Diálogo web (médico)

The screenshot displays a medical information system interface. On the left, a sidebar menu lists various tasks: PETICIONES / INTERCONSULTAS, URGENCIAS, HOSPITALIZACION, CONSULTAS EXTERNAS, ATENCIÓN PRIMARIA, MIS DIALOGOS WEB/MENSAJES, DIALOGOS NO LEIDOS, RESULTADOS EN SALUD, MIS ALERTAS, and ALERTAS DE MIS SERVICIOS. The main area shows a patient's history with a table of consultations. A red circle highlights the 'Diálogo Web' tab in the bottom navigation bar. An inset window titled 'CONVERSACIONES CON EL PACIENTE' shows a message from 'RAFAEL MARTOS MARTINEZ' (Medico) with a green checkmark indicating a successful action.

#. Atenció	Centro	Tipo	Serv.	Descripción	Estado	F. Inicio	Médico Res
	HCV	Pub.	HCM	Revisión Tratamiento Poliqu...	Citado	20/10/2022	
7/10/2022	HCV	Pub.	HEM	REVISION HEMATOLOGIA CL...	Cerrado	10/10/2022	
7/10/2022	HCV	Pub.	HEM	VALORACION SIN PACIENTE P...	Cerrado	05/10/2022	
7/09/2022	HCV	Pub.	HEM	Revisión Tratamiento Poliqu...	Cerrado	30/09/2022	
7/08/2022	HCV	Pub.	HEM	CONSULTA NO PRESENCIAL H...	Cerrado	26/09/2022	
7/07/2022	HCV	Pub.	HEM	VALORACION SIN PACIENTE P...	Cerrado	23/09/2022	

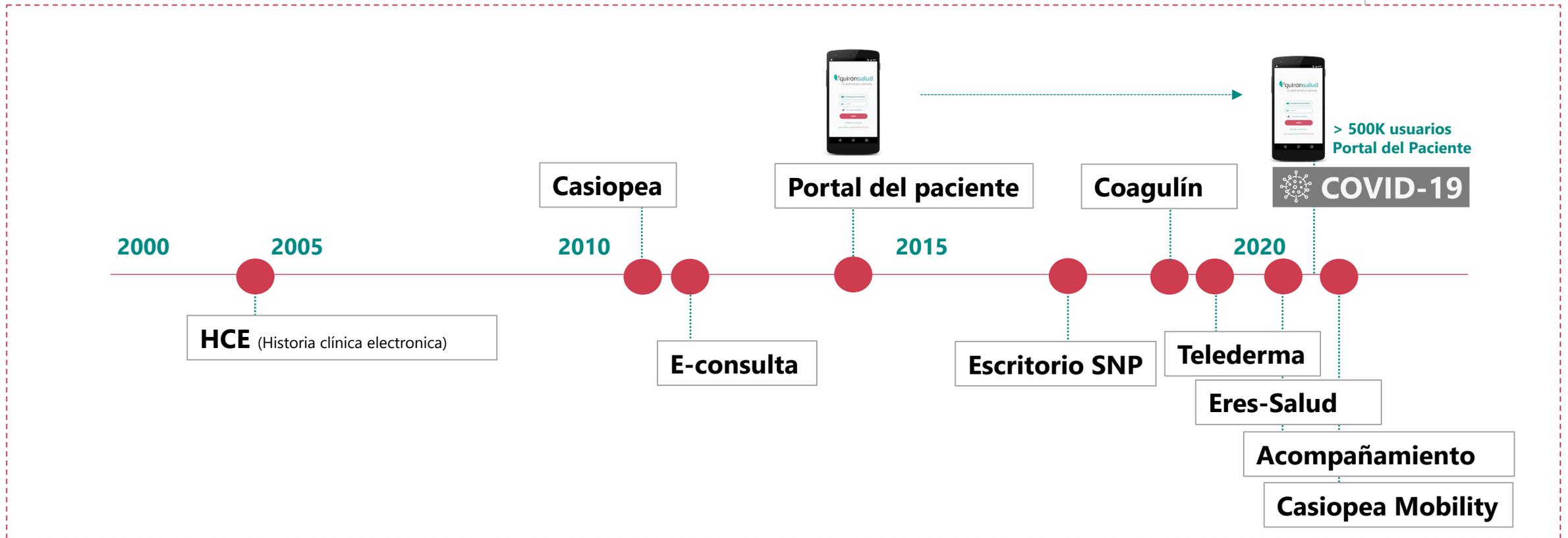
- El **“Proyecto Acompañamiento”** modifica la forma tradicional de asistencia por una atención más eficiente y personalizada³.
- Impacto en:
 - Reducción de visitas a urgencias y consultas no programadas, menos problemas tratamiento y mejor control de la enfermedad → ¿mejores resultados?
 - Debido a una mayor individualización en el seguimiento de los pacientes por el **diálogo web**, donde la información es reportada casi en tiempo real, se mejora finalmente la calidad asistencial y humana⁴.



ÍNDICE

1. Portal Paciente
2. Comunicación entre profesionales
 - *E-consulta*
3. Comunicación médico-paciente
 - *Anticoagulación oral. Proyecto “Coagulín”*
 - *Experiencia paciente. Formularios PREMs/PROMs*
 - *Toma Decisiones Compartidas*
4. Proyecto Acompañamiento. Diálogo Web
5. Nuevos retos en el “Futuro”

¿El futuro está aquí?







*"Quien salva
una vida,
salva el
mundo entero"*

Jueves, 30 de Mayo de 2024

III Jornada de Hematología-Atención Primaria
“Pon un hematólogo en tu consulta”

“Comunicarse con el hospital en la nueva era digital:
Portal paciente, e-consulta, dialogo web”

¡Gracias!

Rafael Martos Martínez

Servicio de Hematología y Hemoterapia
Hospital Universitario General de Villalba

rafael.martos@hgvillalba.es